

Telefysiek (periode: 2007-2010)

VideoTeleconsultatie bij houdings- en bewegingsvragen

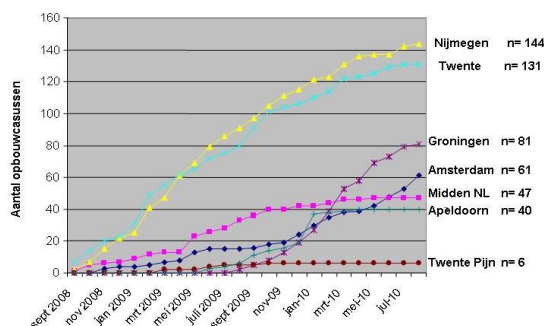
VideoTeleconsultatie: een intercollegiaal beeldconsult tussen zorgprofessionals in de eerste-, tweede- en derdelijns gezondheidszorg. Omdat beelden nu eenmaal veel meer zeggen dan woorden wordt met video de houdings- en bewegingsproblematiek van de patiënt 'op afstand' aan collega's duidelijk gemaakt. Via een 'opbouwconsult' wordt de videovraag aan een collega voorgelegd. De zorgverlener - of het team - aan wie de vraag is gericht beoordeelt de video en geeft het antwoord. Met deze Telemedicine-toepassing is het mogelijk over de muren van zorginstellingen heen, de juiste zorgverlener of team te benaderen.

Aanleiding Telefysiek (www.telefysiek.nl)

Het VideoTeleconsult groeit uit tot een belangrijk communicatiemiddel in verschillende zorgketens. Het biedt nieuwe mogelijkheden omdat het delen van verschillende organisaties met elkaar verbindt tot één sluitend geheel van zorg. Denk alleen al aan de meerwaarde die een behandeling krijgt als specialisten uit de tweede en derde lijn én de zorgprofessional uit de eerste lijn met elkaar kunnen 'meekijken'. Fysieke en professionele grenzen tussen zorginstellingen en zorgverleners worden beslecht en zorgverleners kunnen elkaar versterken en aanvullen. Dit via multidisciplinair overleg, maar ook in overleg met huisarts of ouders.

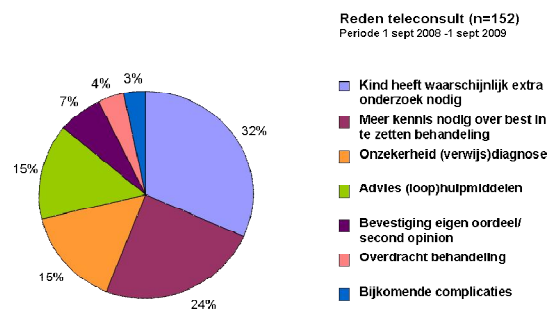
Opschaling die is bereikt

In het project hebben in de 7 regio's circa 315 zorgverleners toegang gekregen tot de nieuwe Telefysiek-portal voor onderlinge beeldconsultatie in de zorg rondom kinderen met houdings- en bewegingsproblematiek. Deze groep bestaat uit voornamelijk uit kinderfysiotherapeuten (totaal in Nederland tussen de 800-1100) maar ook uit ergotherapeuten, logopedisten en medici. De deelnemers zijn verspreid over de regio's Amsterdam, Groningen/Friesland, Midden-Nederland, Apeldoorn, Nijmegen en Twente.



In totaal zijn er gedurende het project 510 videovragen uitgewisseld, zowel mono- als multidisciplinair. De redenen voor deze Teleconsultaties zijn divers: bijv. verbeteren van de

behandeling, noodzaak extra onderzoek of vragen rond de diagnose. Daarnaast worden er videovragen gesteld over de toepassing van (loop)hulpmiddelen.



Zowel ouders (n=58) als zorgprofessionals zijn zeer tevreden over het videoteleconsult. Beiden scoren gemiddeld genomen een 8 op een schaal van 0-10. Ook op de vraag of het videoteleconsult het zorgproces heeft ondersteund scoren zorgverleners gemiddeld genomen een 8. In 26% van de gevallen is een fysieke verwijzing voorkomen, in 26% van de gevallen is extra onderzoek voorkomen. Daartegenover staat dat in 28% en 34% van de gevallen juist een fysieke verwijzing of extra onderzoek geïndiceerd werd om de diagnose of behandeling te verbeteren. Wat betreft de wachttijden en doorlooptijden blijkt dat er gemiddeld 11 dagen zit tussen indienen consult en afronding consult. Dit is veel sneller dan de tijden die we kennen bij fysieke verwijzingen en is een enorme winst voor de patiënt bovenop het feit dat hij zelf niet hoeft te reizen.

Systeemfalen dat is opgelost

De systeendoorbraken bij aanvang van het project waren gedefinieerd als:

- Integrale samenwerkingsverbanden tussen onafhankelijke professionals (beroepsgroepen) en zorgorganisaties.
- Een betrouwbare en bedrijfsmatig te exploiteren ICT infrastructuur en diensten voor transmurale videocommunicatie.

- Het ontwikkelen en implementeren van nieuwe vergoedingssystemen voor transmurale dienstverlening.

In de projectperiode is in elke regio een netwerk ontwikkeld bestaande uit meer dan 25 deelnemers die een VideoTeleconsultatie-training hebben gevolgd, toegang kregen tot de Telefysiek-portal en na minimaal 4 'oefenvideo-vragen' over zijn gegaan tot toepassing in de eigen dagelijkse zorgpraktijk. De regio's en betrokken zorgverleners zijn erg enthousiast en willen de dienst graag continueren. Wat betreft de ICT infrastructuur is een nieuwe applicatie van de Telefysiek-portal ontwikkeld (www.telefysiek.nl). Deze applicatie is door de ICT partijen op basis van de feedback ontvangen vanuit de toepassing in de dagelijkse zorg ontwikkeld. Alle regio's en zorgprofessionals (N=315) zijn overgegaan naar deze nieuwe applicatie. De applicatie is door Roessingh R&D administratief beheerd en technisch onderhouden. Daarnaast vervullen zij de helpdesk functie. Voor het VideoTeleconsult is in het kader van de beleidsregel 'Innovatie ten behoeve van nieuwe zorgprestaties' een NZA beschikking afgegeven. Door intensieve contacten met de zorgverzekeraars Menzis, CZ, Multizorg, Uvit, Agis en Achmea is een contract afgesloten voor het VideoTeleconsult met een bijbehorend tarief voor de 1^e lijns kinderfysiotherapeut. Omdat het VideoTeleconsult een transmurale dienst is moet ook de financiering zo geregeld zijn. Met zorgverzekeraar Menzis zijn in diverse gesprekken 6 verschillende 'productvarianten' van het Videoteleconsult gedefinieerd.

Wat betreft het businessmodel voor de Telefysiek dienstverlening is een cruciale factor het genereren van voldoende consulten. Dit betekent dat individuele regio's de dienst niet zelfstandig kunnen aanbieden. Voor voortzetting is samenwerking nodig om 'massa' te realiseren en de dienstverlening uit te breiden naar andere diagnose groepen. Om deze reden is een centrale service-provider opgericht: Het Roessingh Telezorg Centrum (RTC).

Van project naar permanente structuur

De regio's en betrokken zorgverleners zijn enthousiast over de dienst en willen deze na afloop van het project continueren en uitbreiden. Hierbij geldt dat:

- De afzonderlijke regio's de dienst niet zelfstandig kunnen aanbieden en voortzetting van de samenwerking nodig is om 'massa' te realiseren en de dienstverlening uit te breiden.
- De bestaande toepassing in de kinderrevalidatie een te smalle basis heeft voor bedrijfsmatige exploitatie van het portal.

- Blijvende beschikbaarheid van de applicatie 'VideoTeleconsultatie' en overige functies (administratie, contracten met zorgverzekeraars etc.) gegarandeerd moet worden.

Het RTC zal hier een belangrijke rol in spelen. Op dit moment wordt de relatie tussen de consultatie-regio's en het RTC uitgewerkt met de intentie om nog in 2010 te komen tot overeenkomsten van dienstverlening tussen het RTC en deze regio's. Aanvullend hierop wordt door de partners een meeromvattend branche-initiatief in de revalidatiezorg ontwikkeld voor de versnelde introductie en opschaling van Telemedicine-toepassingen.

Projectpartners

Initiatiefnemer van Telefysiek is Roessingh Research and Development. Deelnemers en projectpartners zijn VU Medisch Centrum, UMC Groningen, Revalidatie Centrum de Trappenberg, Sint Maartenskliniek/UMC Sint Radboud, Revalidatiecentrum Het Roessingh, KPN/ Getronics, AO / adviseurs voor organisatie-werk. Daarnaast is in het project intensieve samenwerking geweest met verschillende zorgverzekeraars maar Menzis in het bijzonder om inzicht te krijgen in hoe innovatieve diensten in de financierings systematiek opgenomen kunnen worden.

Projectperiode

Het project is gestart op 1 september 2007 en is afgerond op 1 september 2010.

Projectkosten

Aan de kosten van het project is voor € 982.000,- bijgedragen door het programma M&ICT. De overige kosten (€ 1,2 miljoen) zijn door de deelnemende organisaties en projectpartners in het project ingebracht.



